

# ЯК ЖИВЕШ, КРЕДИТНА СПІЛКО?

## Відкритість, прозорість, доступність - запорука розвитку і процвітання

**Стара і непорушна істина — як корабель назвеш, так він і попливе. Районна кредитна спілка „Гетьман” має символічну назву: поняття, яке вкладено в неї, асоціюється з правителем, котрому притаманно перемагати з честю та шляхетністю.**

**КС «Гетьман» майже півтора десятки років працює на теренах Прилуччини, шість з яких її очолює Світлана ХАРЧЕНКО.**

— Світлано Іванівно, пригадайте, будь ласка, якими були перші роки роботи спілки?

— Перед колективом нашої кредитної спілки тоді постало непросте завдання — необхідно було завоювати довіру прилуччан, створити відповідну репутацію та сформуванати про себе позитивну суспільну думку. Іншими словами, довести всім, що КС “Гетьман” — це високий професіоналізм, відкрита та зрозуміла кредитна політика, гарантованість збереження і примноження кожної гривні, внесеної членами спілки. Крок за кроком, з кожним днем КС «Гетьман» дедалі впевненіше ставала на ноги та згуртовувала навколо себе свідомих і порядних людей. Завдяки грамотно розробленим програмам лояльності спілка стала стабільною, міцною і популярною установою в регіоні.

В 2009 році передчасно пішов з життя перший голова правління спілки Анатолій Вікторович Швед. Для спілки це було велике горе. Але життя триває, і ми маємо гідно продовжувати нашу спільну справу, щоб не ганьбити довіру тисяч людей.

— Хто сьогодні працює у кредитній спілці?

— Штат нашої кредитної спілки невеликий, лише шість осіб, і це дійсно професіонали, люди, які мають творчий підхід до своєї справи, з розумінням і відповідальністю ставляться до потреб кожного з членів спілки.



— Як би Ви охарактеризували сьогодиншній фінансовий стан КС „Гетьман”?

— Наша кредитна спілка і сьогодні залишається потужною фінансовою установою, яка об'єднує майже 3,5 тисячі членів та нарахує у своїх активах понад 9,5 мільйона гривень.

— Чи маєте проблему заборгованості членів вашої КС за кредитами?

— Тривалий час — більше 5 років — ми працювали без неповернутих і прострочених кредитів. Важливим чинником у цьому є те, що в кризовий період ми змогли не тільки втриматись на фінансовому ринку, а й покращити свої показники щодо зростання як активів, так і кількісного складу членів кредитної спілки. За результатами ж 2014 року прострочені кредити становили 1,9% до загального кредитного портфеля. У цьому напрямку постійно ведемо активну роботу, зокрема, починаючи з першого дня затримки платежу наполегливо проводимо роз'яснювальну роботу щодо неприпустимості порушень графіку платежів з самим позичальником. Якщо протягом двох днів не проходить проплата, починаємо турбувати поручителів і паралельно проводимо досудову процедуру.

Ми досить наполегливо працюємо з простроченими кредитами та вживаємо заходи, щоб якнайшвидше повернути ці кошти. Всі

кредити оформляються тільки за наявності офіційних доходів та поручителів незалежно від кількості отриманих кредитів. І при порушенні виплат по попередніх кредитах без поважної причини позики більше не видаються.

Члени спілки, яким доводилось користуватися послугами інших фінансових установ, можуть порівняти сукупну вартість отриманих кредитів. Наша кредитна спілка видає найдешевші кредити серед всіх фінансових установ Прилуччини.

**— Кредитна спілка „Гетьман” є популярною серед малих та середніх сільгоспвиробників Прилуччини. Чи змінилися обсяги кредитування даної категорії споживачів протягом останніх півтора років?**

— Так. За 2014 рік в порівнянні з 2013 роком кредитування фермерських господарств та особистих селянських господарств виросло на майже 700 тис. грн. Варто зауважити, що працюємо ми з сільгоспвиробниками злагоджено і результативно на взаємній довірі і повазі. Тому і не маємо прострочених кредитів по даній категорії споживачів. Крім того, ми є учасниками Робочої групи НАКСУ та Проекту USAID АгроІнвест з питань агрокредитування та регулярно беремо участь у навчальних заходах.

**— Яка відсоткова політика діє у вашій КС?**

— Кілька років тому у нашій КС було запроваджено пільгове кредитування фермерських господарств зі знижкою на 25 % річної кредитної ставки. З 35 677 850 грн. виданих кредитів за три роки сільгоспвиробників прокредитовано на 5 159 600 грн.

Також у нашій кредитній спілці діють знижки для постійних позичальників. В результаті цього близько 50% наших позичальників кредитуються за пільговими кредитними ставками.

Хочу відзначити, що у нашій КС щороку нараховуються біля 30% на обов'язкові пайові внески, також ми стабільно сплачуємо високі відсотки на додаткові пайові внески, незважаючи на вкрай несприятливу фінан-



сово-економічну ситуацію в країні. Протягом всіх років діяльності залучаємо внески на депозитні рахунки від 18 до 22 % річних. Жодного дня не припиняли кредитування. Депозитні внески виплачуються вчасно, в т.ч. й ті, що достроково розриваються. За весь період діяльності ми не зменшували відсотки по депозитних внесках, але кожного року на постійній основі знижували вартість кредитів. Таким чином загальна вартість кредитів зменшилась на 14%, а для постійних позичальників, які мають максимальну знижку, — на 17 %.

**— Як вдається підтримувати достатньо високий рівень довіри людей до кредитної спілки?**

— Діяльність нашої спілки та її працівників побудована виключно на плідній тісній співпраці зі спілчанами. Адже люди відчувають, коли до них ставляться з розумінням, турботою, повагою, а найголовніше — завжди допоможуть в тяжку мить. Ми намагаємося допомогти кожній людині досягти своєї мети, зробити все можливе, щоб наші члени були успішними і процвітаючими. Мета нашої спілки — допомагати спілчанам вирішувати фінансові проблеми, бути потрібною своєму місту і району. І це нам вдається: отримавши кредит, кожен позичальник нашої спілки впевнений, що умови договору ні за яких умов не будуть порушені, перерахунку відсотків не станеться. Вкладники також не відчувають жодних неприємних змін відсоткових ставок, їхні гроші працюють, а за необхідності — повертаються за першою вимогою. Оскільки кредитна

спілка не має на меті отримання прибутку, на відміну від комерційних банків, то у разі виникнення тимчасових фінансових труднощів з погашенням кредиту до позичальника у кожному окремому випадку ми підходимо індивідуально, враховуючи сімейні проблеми. Члени нашої спілки добре знають: якщо потрібні кошти, то у нашій кредитній спілці вони можуть отримати їх того ж дня, маючи добру кредитну історію і витративши лише півгодини на оформлення.

— **Які індивідуальні риси вашої КС можете виділити?**

— Нашу кредитну спілку від інших кредитних установ відрізняє оперативність, мінімальна переплата по кредиту, вигідні умови для вкладників. Крім того, важливим пріоритетом в роботі нашої установи є підтримання тісного зв'язку з членами спілки. Тільки добре знаючи людину, її соціальне становище та життєву позицію, розділяючи з нею хвилини радості та смутку, можна найбільш оптимально задовольнити її потреби. Перед колективом спілки ставиться завдання не тільки професійно обслуговувати своїх членів, а й надати добру пораду, підтримати, вислухати. Відмінною рисою спілки є те, що ми розглядаємо людину, яка до нас приходить зі своїми проблемами, не як одноразового клієнта, а як потенційного члена нашої великої родини, яка міцніє, думає про своє майбутнє і майбутнє своїх родин. Головним досягненням спілки є відкритість і прозорість послуг, що надаються її членам.

Практика свідчить, що доступність, простота і мінімальні затрати часу на укладання кредитної угоди надають можливість скористатися послугами кредитної спілки широким масам населення міста й району.

— **Чи маєте план розвитку вашої КС на майбутнє?**

— Звичайно. По-перше, ми дуже бережливо ставимося до усіх наших членів, бо той, хто гідно оцінив відкритість і прозорість умов послуг нашої спілки, користується ними вже не один рік поспіль і користуватиметься і надалі. По-друге, у своїй



роботі на чільне місце ставимо надійність, зростання кредитної спілки, щоб наші члени були успішними та процвітаючими, для чого розробляємо і впроваджуємо нові фінансові продукти у відповідності до запитів та потреб людей. Ми поступово рухаємося вперед і тішимося, що не втратили довіри прилучан. Навпаки, вона зростає, бо наша кредитна спілка — не лише потужна фінансова установа, яка постійно підтверджує свій статус лідера ринку кредитних спілок зростаючими основними фінансовими показниками, а ще організація, яка об'єднує однодумців.

У нинішні кризові часи кредитна спілка — це чи не єдина структура, яка задовольняє потреби українців у дрібних позиках і кредитує малих сільгоспвиробників. Тому їхній розвиток йде на користь не лише громадянам, але й державі, адже саме завдяки кредитній спілці малозабезпечені верстви населення мають змогу вирішувати свої соціальні та побутові питання, а економіка України — розвиватися шляхом отримання інвестицій від малого підприємництва та сільгоспвиробництва.

Запорука успіху — це взаємна довіра й системна робота. Довіра — це коли, з одного боку, під час кризи спілчани розміщують заощадження в нашій кредитівці на депозитних рахунках, а з іншого — ми гарантуємо, що позички за будь-яких умов будуть повернені. У планах на майбутнє у нас і надалі буде поліпшення умов як кредитування, так і залучення та збереження внесків, зростання добробуту спілчан.